

INLEIDING

En weer hield het Covid-19 virus Nederland in de greep. Impact was er ook voor Anna's huis dat geruime tijd haar deuren moest sluiten. Diverse malen bleek dat de betrokkenheid bij Anna's huis desondanks onverminderd groot bleef en dat is iets om dankbaar voor te zijn. Op het moment dat u dit leest zijn de deuren weer open en hopen wij zoals iedereen dat lockdowns tot het verleden behoren. In deze terugblik geven wij u een kijkje voor en achter de schermen van Anna's huis. Vrijwilligers zijn en blijven de kurk waarop Anna's huis drijft. Dankzij hen beschikt Anna's huis over een veelkleurig palet aan mogelijkheden ter ondersteuning van mensen die direct of indirect getroffen zijn door kanker. Met hen willen wij blijven nadenken over manieren om informele zorg die vooral betrekking heeft op psychosociale aspecten te verbinden aan de formele zorg waarin de behandeling centraal staat. Ons centrum voor leven met en na kanker staat een jaar na de opening van het uitgebreide pand als een huis. Anna's huis heeft zich een plek verworven in de Zaanstreek en in de harten van de Zaanse kanters. We zijn trots op alle vrijwilligers, donateurs en sponsors die de activiteiten in en vanuit Anna's huis mogelijk blijven maken. Noodgedwongen heeft ook Anna's huis in 2021 gebruik gemaakt van digitale contactmogelijkheden. Wat kunnen niet wachten tot we daarnaast weer kunnen zijn wat we willen zijn: een fysieke plek waar ruimte is voor een kop koffie, je een luisterend oor treft en gebruik kunt maken van psychosociale hulpverlening op de maat die jij nodig hebt!

BESTENDIGEN EN OPBOUWEN

Het was natuurlijk jammer dat we in het eerste jaar na de oplevering van onze prachtige uitbreiding de deuren niet dagelijks voor cliënten konden openen. Niet dat er in de perioden van lockdown niets gebeurde. Het gaf extra ruimte om verder te werken aan de inhoudelijke verdieping en verbreding van ons aanbod. Er kwam tijd om de zo noodzakelijke (en soms tijdrovende) administratieve zaken nu eens echt op te pakken. En hopelijk heeft u het kunnen merken, er ontstond ruimte om te werken aan de voor Anna's huis zo belangrijke pr & communicatie, de nieuwsbrieven en de sociale media getuigen daarvan. In het vorig verslag schreven we al dat Anna's huis meer is dan een inloophuis, het is het (na)zorgcentrum voor leven met kanker/Anna's huis, Zaanstreek dat gericht is op psychosociale oncologische zorg. Veel inloophuizen in den lande die wel een beperktere functie hadden ontwikkelen zich die bredere richting. Het heeft binnen IPSO, de brancheorganisatie waar wij lid van zijn, geleid tot een naamswijziging. Inloophuizen heten voortaan Centra voor leven met en na kanker. Het zal duidelijk zijn dat Anna's huis zich in die wijziging kon vinden. Hoe belangrijk deze markering in de geschiedenis van de inloophuizen ook is, voor Anna's huis staat de ontwikkeling niet stil. Anna's huis wil zich met een open oog voor landelijke input en regionale ontwikkelingen blijvend verder ontwikkelen. Na de verbouw is deze opbouw in het verslagjaar voortvarend ter hand genomen. We hopen dat een en ander zichtbaar wordt in het programmatisch aanbod maar ook in de positie die Anna's huis inneemt in de het totale Zaanse spectrum aan mensen en voorzieningen waar mensen met kanker en hun omgeving mee te maken (kunnen) krijgen.

LOKAAL, REGIONAAL EN LANDELIJK

De Zaanstreek is en blijft de basis van Anna's huis. Daar zijn wij geworteld en daar zijn er de verbindingen met inwoners, maatschappelijke instellingen en het bedrijfsleven. Die positie en focus van Anna's huis hebben wij het afgelopen jaar herbevestigd. Tegelijkertijd lopen er lijnen naar andere centra voor zorg en nazorg en naar provinciale en landelijke gremia. De schaalgrootte van Anna's huis maakt het niet mogelijk om aan alle activiteiten die daar uit voortvloeien deel te nemen. En dat willen wij ook niet. Natuurlijk bewegen wij mee met ontwikkelingen die ons helpen en dragen wij waar nodig ook graag een steentje bij aan onderwerpen die de psychosociale hulpverlening kunnen versterken. Zo realiseren wij ons dat in het opeisen van een volwaardige plek voor de informele zorg en een mogelijke bekostiging daarvan de brancheorganisatie IPSO een belangrijke rol speelt. Graag denken wij dan ook mee als het gaat om voorwaarden waar instellingen als Anna's huis aan moeten voldoen. Tegelijkertijd hebben wij wederom afgesproken om ook die activiteiten steeds te toetsen op de meerwaarde die zij hebben voor datgene waar het ons eerst en vooral om te doen is: de dagelijkse hulpverlening aan de mensen die een beroep op Anna's huis doen. Graag blijven wij meedoen aan het provinciale overleg van 'inloophuizen' in het verband van IPSO Noord-Holland. Het is fijn om met vertegenwoordigers /coördinatoren van andere centra te spreken over zaken waar zij en wij in de dagelijkse praktijk tegen aan lopen en tips en tops met elkaar uit te wisselen. Daarnaast maakt Anna's huis ook gebruik van het trainingsaanbod die de brancheorganisatie levert zoals de IPSO-basis cursus en Positieve Gezondheid en zijn we onderdeel van het kwaliteitsprogramma dat in 2021 is opgestart binnen de IPSO centra.

Met onze regionale zusterorganisatie Huis aan het Water heeft in het verslagjaar zowel op bestuurlijk als op 'werkniveau' een meer intensieve gedachtewisseling plaatsgevonden. Daarbij kwamen zowel 'de landelijke agenda' aan bod als de intentie om de komende tijd te verkennen hoe de vanouds bestaande synergie tussen beide organisaties – elk met hun specifieke kleur - nieuwe inhoud kan krijgen.

Ook aan de contacten met de voor Anna's huis zo belangrijke samenwerkingspartners Zaans Medisch Centrum en Espria Ledenvereniging is veel aandacht besteed, zij zijn en blijven voor ons van essentieel belang.

Het in het vorig jaarverslag project Geïntegreerde Netwerkgorg Oncologie Zaanstreek-Waterland heeft in 2021 steeds meer gezicht gekregen. Aan dit mede door ZonMw mogelijk gemaakte project nemen tal van betrokken partijen deel waaronder ook Anna's huis. Onder de bezielende leiding van de projectleider Michel Daenen is voortvarend gewerkt aan 'Wegwijzer bij Kanker' dat meer dan een regionale sociale kaart een voorbeeld wil zijn van hetgeen in samenwerking tussen formele en informele zorg voor mensen met kanker en hun omgeving bereikt kan worden.

ANNA'S HUIS OPEN EN DICHT

Het jaar begin helaas met gesloten deuren. In januari zit Nederland namelijk in een lockdown en Anna's huis is hierdoor gesloten voor inloop en activiteiten. Omdat we voor onze gasten wel bereikbaar willen zijn wordt er telefonische ondersteuning aangeboden voor een luisterend oor of als gasten hun hart even willen luchten, informatie willen krijgen of gewoon een praatje willen maken. Ook kunnen er afspraken voor een één op één gesprek of een coachgesprek gemaakt worden om zo onze ondersteuning te blijven bieden in deze moeilijke tijd,

Halverwege het jaar worden de maatregelen wat versoepeld en mag ook Anna's huis weer open voor inloop en activiteiten. Alle vrijwilligers en medewerkers zijn inmiddels óf gevaccineerd óf doen

dagelijks een sneltest. Aan gasten wordt gevraagd om een vaccinatiebewijs of de bereidheid een Corona sneltest te doen alvorens aan een activiteit deel te nemen. Alles onder het motto: wees voorzichtig voor en met elkaar, juist dan kunnen we vieren dat de maatregelen worden versoepeld en er meer mogelijk is. De zomermaanden zijn we weer open zoals vanouds, is er veel reuring, veel gasten die komen voor activiteiten of even binnen komen lopen en sponsoren die ludieke acties hebben bedacht komen hun prachtige cheques aanbieden. Ook starten er nieuwe activiteiten, worden vrijwilligers bijgeschoold en wordt het concept Positieve Gezondheid omarmd. Hierbij gaat het er om wat de gast wil, waar zijn of haar kracht ligt, wat hij of zij wél kan. Dat is een mooi concept, zeker ook in deze moeilijke tijden.

In het najaar worden de maatregelen weer wat strenger en in december moeten we helaas de deuren weer sluiten voor inloop en liggen alle activiteiten weer stil. We blijven telefonisch bereikbaar voor degenen die een luisterend oor nodig hebben of informatie op willen vragen. En zo eindigen we het jaar 2021 zoals we begonnen waren.

EEN SCALA AAN ACTIVITEITEN

Ondanks dat we de deuren voor meer dan 6 maanden gesloten hebben moeten houden hebben we in de maanden dat we wel open mochten onze gasten kunnen ondersteunen met diverse activiteiten. Hieronder een overzicht van onze wekelijkse of maandelijkse activiteiten en het aantal gasten dat meegedaan heeft aan deze activiteiten.

Activiteit	Aantal deelnemende gasten
Anna's koor	24
Aquafitness	267
CREA	80
Chi wandelen	5
Cursus verwerkend schrijven	2
Gezichtsbehandeling	4
Hand- of voetmassage	12
Kookstudio	13
Looptraining	17
Lotgenoten groep borstkanker	20
Lotgenoten groep prostaatkanker	3
Manicure	2
Mindful run	17
Mindful cursus	11
Ontspanningsmassage	8
Spreekuur diëtiste	7
Wandelen	15
Yoga	34
Coachgesprekken	65
Overig	72
Totaal	678

SPECIALE BIJENKOMSTEN

Dit jaar hebben we naast onze wekelijkse of maandelijkse activiteiten ook extra activiteiten georganiseerd zoals crea workshops Dromenvangers haken, kerstballen versieren en werd de SinterklaasBingo georganiseerd. Deze laatste is inmiddels een traditie die we ieder jaar terug willen laten komen wegens groot succes en waar vooral veel plezier aan wordt beleefd door zowel de gasten als de activiteitenbegeleiders.

SPONSORING EN DONATIES

Naast de bijzondere sponsoracties willen we dit jaar natuurlijk ook al diegenen bedanken die met hun eenmalige of periodieke donaties en sponsorbedragen het werk van Anna's huis mogelijk maken. We willen hen daar ook op deze plek heel hartelijk voor bedanken. Of die giften nu 'zomaar' zijn of gekoppeld aan een gebeurtenis in het leven van mensen, al die bedragen dragen op een fantastische manier bij aan onze activiteiten.

BIJZONDERE GEBEURTENISSEN EN BIJENKOMSTEN MET SPONSORACTIES

Aandacht voor mensen met kanker op Wereldkankerdag: Op 4 februari Wereldkankerdag werd een zeer geslaagd webinar 'Zaanstreek draait door' onder leiding van Michel Daenen, Wegwijzer bij Kanker en bestuurslid Huis aan het Water, georganiseerd. Hiermee werd aandacht gevraagd voor de positie van mensen met kanker en hun omgeving.

Zaanse Bakkers zetten zich in voor Valentijns: Voor Valentijnsdag hadden de Zaanse (banket)bakkers (KISS bakery, Banketbakkerij Landsaat, Banketbakkerij de Wijn, Bakkerij Brakenhoff, banketbakkerij Kaskes, Bakkerij 't Stoepjes en Het Zaanse Bakkertje weer een mooie actie opgezet waarbij een deel van de opbrengt van de verkoop van een bepaalde lekkernij naar Anna's huis ging. Een prachtig bedrag van € 2.513,90 werd er in totaal gedoneerd.



Mei

Rotary Zaanstad – organiseert grote banketletteractie Rotary Zaanstad organiseerde in december 2020 een prachtige Sinterklaas banketletteractie. Ze hebben ons een tijdje in spanning gelaten en in mei zijn we enorm verrast met de onthulling van een geweldige cheque van € 15.000.



Juni

Aandacht voor inloophuizen met ludieke fietsactie door Eveline van der Werff. Evelien van der Werff is op 25 mei vanuit Zwolle gestart met een fietstocht langs alle 75 IPSO inloophuizen in Nederland, een tocht van ruim 2000 km! Zij deed dit om meer aandacht te krijgen voor het belangrijke en onmisbare werk van de inloophuizen én om zoveel mogelijk geld in te zamelen omdat de inloophuizen door de coronacrisis financieel zwaar zijn getroffen. Op 2 juni fietste zij langs Anna's huis alwaar zij enthousiast werd begroet.



Aannemings- en Hoveniersbedrijf Germieco organiseert WK poule
Afgelopen zomer heeft Aannemings- en Hoveniersbedrijf Germieco het voetbal WK aangegrepen om geld in te zamelen voor Anna's huis. Iedereen mocht meedoen aan deze WK poule en de inleg van 5 euro werd verdubbeld door Germieco. Dat hebben ze geweten! Ontzettend veel mensen deden mee aan de poule en mede daardoor is een ontzettend mooi bedrag gedoneerd.



Augustus

Benefietconcert margriet Eshuijs PopUp Koor. Op 29 augustus vond er een benefiet optreden plaats van het Margriet Eshuijs PopUp koor 'A lovely afternoon in the park' en dat was het zeker! Prachtige liederen in de prachtige muziekkoepeel van het sfeervolle Wilhelminapark: En een prachtig bedrag van € 2.046 is er gedoneerd.



September

Painting Holland Groep – personeelsvereniging geeft haar budget aan Anna's huis

Wegens corona kon het personeelsuitje niet doorgaan. Hierop heeft de personeelsvereniging besloten om het budget te doneren aan Anna's huis. Dat was al geweldig. De directie heeft vervolgens besloten om het bedrag te verdubbelen. We zijn ontzettend blij met dit heel mooie gebaar en bedrag!



November

Rotary Zaandam Oost sponsort met een mooi bedrag

Zaandam Oost heeft een prachtige donatie gegeven van € 2.500.



Zaan aan de Wandel Challenge – het alternatief voor Zaan de wandel in coronatijd

In plaats van een groot wandelevenement heeft Zaan aan de Wandel dit jaar een Challenge georganiseerd. Het organiserend kernteam heeft de 10 km route gelopen en daarna werden andere teams uitgedaagd om ook samen te wandelen. De Zaanse Brandweervrouwen hebben daar onder andere gehoor aan gegeven en liepen op 25 november vanaf het AVL in Amsterdam naar Anna's huis.

December

Albert Keijzer 100 jaar

Vorig jaar bestond het Zaanse familiebedrijf Albert Keijzer 100 jaar. Ter gelegenheid van het 100-jarig bestaan had Albert Keijzer een bankrekening geopend om geld in te zamelen voor Anna's huis. Het afgelopen jaar is het fantastische bedrag van € 15.000 ingezameld en gedoneerd aan Anna's huis!



Nog meer sponsoring!



Nieuwe Medical Dynamics behandelstoel

Voor de hand-en voetmassages en gezichtsbehandelingen is er een prachtige nieuwe behandelstoel gesponsord door Medical Dynamics.

Lumadesq Zonwering sponsort zonwering

Anna's huis heeft op zonnige dagen een overvloedige lichtinval. Soms zoveel licht dat Lumadesq heeft gedacht dat hun prachtige zonwering goed van pas kan komen. En dat doet het zeker!



Montroos Administratie & Advieskantoor

Onze dank gaat ook uit naar Montroos Administratie & Advieskantoor. Zij verzorgen vanaf het begin geheel belangeloos onze salarisadministratie. We zijn verheugd dat zij dit doen en onlangs aangegeven hebben dit ook te willen blijven doen.

Ook bedanken wij graag de sponsoren die elke dag weer zorgen voor een comfortabel verblijf in Anna's huis voor de gasten, vrijwilligers en medewerkers.

Albert Heijn

Albert Heijn XL aan de zorgboulevard sponsort ons voor de dagelijkse boodschappen voor de lunch en overige artikelen die nodig zijn voor het 'huishouden' van Anna's huis.



Kiss Bakery

Dankzij de bakkers van KISS Bakery hebben wij elke middag heerlijke verse broodjes bij de lunch en bij speciale gelegenheden zorgen zij voor een overheerlijk taartje als traktatie bij de koffie.

Arte dell' espresso

Onze gasten en vrijwilligers krijgen verse koffie van de lekkerste koffiebonen uit de koffiemachine van Arte dell' espresso.



Chocolaterie Pierre

Van Gert en Karin van Soest van Chocolaterie Pierre kregen wij grote dozen met overheerlijke chocolade met het logo van Anna's huis. Een leuke traktatie voor bij de koffie of thee.



ANNA'S HUIS IN DE MEDIA

Anna's huis communiceert op verschillende manieren naar buiten toe over haar activiteiten, sponsoracties en overige interessante informatie over Anna's huis. Het afgelopen jaar zijn we regelmatig zichtbaar geweest met informatie over onze activiteiten en de mooie sponsoracties. Dit doen we door bijvoorbeeld in de lokale kranten en huis-aan-huis-bladen informatie te delen over onze activiteiten. Naast Facebook zijn we in het verslagjaar ook live gegaan op Instagram en in 2022 zullen

we dit gaan uitbreiden naar ook LinkedIn. Op deze manier wordt er een geheel aan communicatiemogelijkheden benut. En in december is weer de jaarlijkse nieuwsbrief uitgekomen die we breed verspreid hebben onder alle betrokken en geïnteresseerden.

ONTWIKKELING BEZOEKERSAANTALLEN

Ondanks dat we in het verslagjaar meer dan 6 maanden dicht zijn geweest hebben toch veel gasten Anna's huis weten te vinden en hebben we veel gasten kunnen ontvangen voor een luisterend oor, een activiteit of een coachgesprek. Het totaal aantal gasten Anna's huis in 2021 vanaf de start in 2018:

2021	man	vrouw	2021 Totaal	2020 Totaal	2019 Totaal	2018 Totaal
<i>Corona, minstens 6 maanden gesloten</i>				<i>Corona, deels gesloten</i>	<i>Gehele jaar open</i>	<i>Vanaf april open</i>
Aantal gasten	66	496	722	1015	1508	370
Nieuwe gasten	20	69	89	100	195	214
Herhaal gasten	46	427	633	915	1313	156
Naasten	17	11	28	57	101	79
Bezoekers	55	105	160	255	331	238
Sponsors			26	97	74	19
Vrijwilligers			1302	1349	1850	468
Professionals			107	80	236	176

OVERZICHT VAN ONZE VRIJWILLIGERS

In 2021 hebben we gemerkt hoezeer onze vrijwilligers betrokken zijn bij Anna's huis. Natuurlijk was hun inzet door corona anders dan in de voorgaande jaren maar in het contact dat steeds met hen onderhouden werd bleek dat geen afbreuk te doen aan hun bereidwilligheid.

Op verzoek en in verband met de privacy van onze vrijwilligers hebben we besloten om onze vrijwilligers niet meer met hun naam in het jaarverslag op te nemen. Om wel aan te geven hoeveel vrijwilligers betrokken zijn bij Anna's huis hebben we het aantal vrijwilligers dat het afgelopen jaar op enige manier betrokken was in een overzicht gezet:

2021	Aantal vrijwilligers
Gastvrouwen en activiteitenbegeleiders en coaches	84
Back-office	4
Overige vrijwilligers zoals klusmannen	14
Bestuur en RvA	10

HET BESTUUR EN LEDEN VAN RAAD VAN ADVIES

Bestuur

Sylvia Dermout, voorzitter

Peter Tange, vice-voorzitter

Henk Steen, secretaris

Tijmen Bongartz, Penningmeester tot 1 september 2021 en daarna bestuurslid

Gerrit Kees Brouwer, penningmeester per 1 september 2021

Raad van Advies

Dick Dekker

Matty Hakvoort

Rachel de Jong - Gosseling

Ariëne Kooter

Mimi Mulder

BETROKKENHEID VRIJWILLIGERS

In de periode dat de coronamaatregelen versoepeld waren hebben we vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd. Dit was extra belangrijk om de betrokkenheid van de vrijwilligers te behouden. Gelukkig bleek deze betrokkenheid groot en werden de bijeenkomsten goed bezocht.

In juli en augustus werd de zomerschool opgestart: Om elkaar weer eens te kunnen ontmoeten en te inspireren organiseerde Anna's huis in deze maanden voor alle vrijwilligers een zomerschool waarin veel thema's aan de orde kwamen zoals een Masterclass Kennismaking, Zomerse Zingeving, Verdiepingscursus Toolkit, Verdiepingstraining Levensvragen en Signaleren

In oktober stond de bijeenkomst in het teken van samenwerking met de Espria Ledenvereniging om de mensen die leven met en na kanker nog beter te kunnen ondersteunen. Aan de orde kwam o.a. het werken aan wederzijdse bekendheid. Dit heeft geleid tot een prachtig interview met onze gastvrouwen over de meerwaarde van huizen zoals Anna's huis, inclusief een video met een virtuele rondleiding door Anna's huis. Dit werd gepubliceerd in het ledenmagazine van Espria Ledenvereniging met een bereik van 300.000 leden in heel Noord-Nederland.

WAARDERING VRIJWILLIGERS

Anna's huis kan niet bestaan zonder vrijwilligers. Hun tomeloze inzet, betrokkenheid en bereidheid om vrije tijd te besteden aan Anna's huis wordt enorm gewaardeerd. Als dank voor de fantastische inzet, het enthousiasme en medewerking van alle vrijwilligers van Anna's huis is in samenwerking met Kiss Bakery een leuke en lekkere kerst attentie aangeboden. Er lag voor elke vrijwilliger een cadeaubon van Kiss Bakery klaar in Anna's huis, ter waarde van 10 euro.

ORGANISATIE

BESTUURLIJKE AANGELEGENHEDEN

Met de komst in 2020 van Tijmen Bongartz als penningmeester en Peter Tange als vicevoorzitter kon voor het eerst een bestuurlijk kwartet worden gevormd. Samen met Sylvia Dermout als voorzitter en mede-oprichter van Anna's huis en Henk Steen als secretaris kon worden nagedacht over een bestuurlijke invulling die past bij de nieuwe fase die Anna's huis na de uitbreiding is ingegaan. Die nieuwe fase maakte het mogelijk dat Sylvia Dermout, die het voorzitterschap combineerde met een

feitelijk directeurschap, het stokje kon overgeven aan een nieuwe voorzitter. De wetenschap dat Anna's huis staat, de aanwezigheid van het grote aantal vrijwilligers en een klein team van professionele medewerkers waren aspecten die deze overdracht vergemakkelijkten. Dat Sylvia zich zo vele jaren op onvermoeibare en belangeloze wijze heeft ingezet voor Anna's huis en dit samen met anderen gemaakt heeft tot wat het is, is iets om trots op en dankbaar voor te zijn. Dat het voorzitterschap kon worden overgedragen aan Peter Tange – ex-burgemeester van Wormerland en ras Zaankanter - was iets wat de overdracht zeker vergemakkelijkte. Een en ander betekende dat Sylvia bij de jaarwisseling afstand kon doen van haar rol als voorzitter en directeur en vanaf 1 januari 2022 deel uitmaakt van de Raad van Advies van Anna's huis en daarnaast het bestuur terzijde zal staan als ambassadeur vanuit het netwerk dat zij in een reeks van jaren heeft opgebouwd. Binnen het bestuur diende zich nog een uitbreiding en rolwisseling voor. Tijmen Bongartz gaf aan graag bestuurslid te willen blijven maar vanwege zijn werk- en woonsituatie niet de nabije penningmeester te kunnen zijn waar Anna's huis zijns inziens recht op heeft. Het bestuur blijft graag gebruik maken van zijn kennis en betrokkenheid. In het penningmeesterschap kon worden voorzien door de toevoeging einde 2021 van Gerrit Kees Brouwer aan het bestuur. Gerrit Kees heeft in korte tijd laten zien dat hij de verantwoordelijkheid voor de financiën paart aan een grote betrokkenheid bij de dagelijkse gang van zaken in Anna's huis. Bestuurlijke items zijn o.a. het door ontwikkelen van de visie, het planmatig werken en het aanbrengen van focus alsmede het optimaal benutten van de kracht van de vrijwilligers.

De contacten met de Raad van Advies waren in de afgelopen jaren incidenteel van aard. Het was goed om waar nodig gebruik te kunnen maken van de expertise die de diverse leden ieder vanuit hun eigen achtergrond hebben. In het verslagjaar vond een zeer geslaagde ontmoeting tussen bestuur en Raad van Advies plaats. Ook werd kennismaking met enkele nieuwe medewerkers en waren ook de vrijwilligers vertegenwoordigd. De kennismaking, de onderlinge gesprekken maar zeker ook het feit dat bestuursleden en leden van de Raad van Advies onder leiding van de keukenbrigade zelf een culinair diner voor elkaar schotelden droegen daar zeker aan bij. Door leden van de Raad van Advies werden enkele suggesties gedaan waar het bestuur graag verder mee gaat. Het is de bedoeling dat bestuur en Raad van Advies elkaar de komende jaren tweemaal per jaar in informele setting gaan ontmoeten.

ONTWIKKELINGEN STRUCTUUR EN MEDEWERKERS

Vormen vrijwilligers de kurk waarop Anna's huis drijft, de vele ontwikkelingen in en rondom een centrum als het onze maken het noodzakelijk om de dagelijkse verantwoordelijkheid en de operationele taken in handen te leggen van een team van betaalde medewerkers. Jammer was dat Jacqueline Huis als rechterhand van Sylvia en verantwoordelijk voor de zorgcoördinatie aangaf haar vele werkzaamheden niet langer te kunnen combineren met al haar andere activiteiten. De bescheidenheid die Jacqueline kenmerkte was omgekeerd evenredig aan de kennis die zij vanuit haar beroepsmatige verleden bij Anna's huis dienstbaar inbracht. Gedurende een aantal maanden heeft Annemarie de Ronde deze rol op zich genomen en inmiddels hebben we in Carolina Visser een zeer ervaren en goede opvolger gevonden. Carolina is vanaf het begin al betrokken bij Anna's huis als gastvrouw, coach en crea-begeleider. Met haar ervaring en doortastende manier van werken en duidelijke communicatie draagt zij bij aan de goede sfeer, de optimalisatie van de zorgactiviteiten en begeleiding van gastvrouwen, coaches en activiteitenbegeleiders.

Voor de continuïteit binnen Anna's huis is de ervaren eventmanager Saskia Bax aangetrokken. Met haar spin in het web kwaliteiten schakelt ze moeiteloos over van het ene onderwerp, actie of handeling naar een andere. Een kwaliteit die wel nodig is om het dagelijks reilen en zeilen vlekkeloos te laten verlopen. De secretariële taken liggen bij vrijwilligers op het secretariaat en daarin werken we aan efficiënte werkwijze waarbij de beschikbare tijd optimaal wordt benut.



De overall operationele leiding is in handen van Claudia Wieringa. Zij is een ervaren (project)manager en heeft als speerpunt om meer projectmatig en efficiënter te werken, duidelijke plannen te gaan ontwikkelen en bovenal dat er veel samengewerkt wordt in werkgroepen waarbij de kennis, kunde en ervaringen van de vrijwilligers optimaal benut kunnen worden en Anna's huis verder kan ontwikkelen naar een huis met meer diversiteit, voor jong en oud en waarbij nog meer gekeken wordt naar de behoefte van de gasten. Hierin trekt zij nauw op met het bestuur en ziet zij voor 2022 een transparante en goede samenwerking tussen de operatie en het bestuur.

BESTUURLIJKE EN MEDEWERKER WIJZIGINGEN OP EEN RIJ

Per januari: Saskia Bax: officemanager 1 fte

Per 1 mei: Annemarie de Ronde, Coördinator Zorg, 0,3 fte
Claudia Wieringa, externe relaties, 0,2 fte
Boekhouder Miranda Stroop komt het team versterken

Per juli: Jacqueline Huis stopt als Coördinator Zorg

Per september: Joop Louman neemt afscheid uit de Raad van Advies
Gerrit Kees Brouwer treedt als penningmeester toe tot het bestuur
Tijmen Bongartz wordt algemeen bestuurslid

Per november Annemarie de Ronde stopt als coördinator Zorg
Claudia Wieringa wordt aangesteld als manager (0,3 fte)

Per december Per 1 december start het inwerken van Carolina Visser als Coördinator Zorg, zij zal per 1 januari 2022 in dienst treden in deze functie.
Per 1 januari 2022 neemt Peter Tange het voorzitterschap over van Sylvia Dermout die per einde verslagjaar haar taken als voorzitter en directeur beëindigt.