

Werkwijze psychosociale zorg in Anna's huis, memo september 2018

Er zijn te weinig psychologen in de Zaanstreek en al helemaal te weinig psychologen met ervaring met oncologie patiënten hebben. De psychiaters in het Zaan Medisch Centrum zijn overbelast en hebben een lange wachttijd.

Als u een ervaren psycholoog in de regio kent of bent die in Anna's huis gesprekken zou willen voeren als vrijwilliger en die oncologie in zijn pakket heeft (gehad), dan horen wij dat heel graag! (info@lmkz.nl). Dat moet dan iemand zijn met veel meer oncologisch- psychologische bagage dan onze eigen IPSO getrainde en soms ook nog ervarings- of medisch deskundige gastvrouwen en gastheren.

In deze impasse heeft het bestuur in samenwerking met Matty Hakvoort, psychiater van het Huis aan het Water en lid van onze Raad van Advies, besloten een Coaching groep te formeren voor continuïteitsgesprekken met cliënten.

Hieronder leggen wij graag aan u onze psychotherapeutische werkwijze uit:

Eerste opvang en een uitgebreid goed gesprek door gastvrouwen / gastheren die stuk voor stuk de driedaagse IPSO (inloophuizen psychosociale oncologie) cursus hebben voltooid. Zij bieden een luisterend oor, vragen naar uw ziektegeschiedenis en problemen voor zover u die kwijt wilt en exploreren hoe zij u verder kunnen helpen. U wordt gevraagd een registratie formulier in te vullen, dat vertrouwelijk wordt opgeslagen op onze computer in een beveiligde, alleen voor artsen of BIG geregistreerde verpleegkundigen, toegankelijke omgeving.

Tijdens dit gesprek wordt eerste "inschatting" gemaakt door onze gastvrouwen en gastheren:

Er is ernstige acute psychische problematiek (suïcidaal, ernstig andere ziektebeeld dat acute aandacht behoeft): overleg via onze zorgconsulenten of officemanagers, waarna zij contact op zullen nemen met de psychiaters uit het ZMC (Uli Ziegler en Debbie Gimbel) of Matty Hakvoort (Huis aan het Water) voor acute opvang. Er is ook altijd een crisisdienst paraat via 112. Het komt zelden voor, maar een onverwachte diagnose kan zo schokkend zijn, dat psychiatrische professionele hulp op zijn plaats is.

Daarna zijn er vijf mogelijkheden:

1. U vindt het uitstekend om af en toe via nog één (of veel) gesprekken met wisselende IPSO vrijwilligers in Anna's Huis te voeren, een luisterend oor te hebben en waarbij u vaak uw verhaal kwijt kunt tegenover verschillende gastvrouwen of heren. Dit kan bijzonder opluchtend werken en zal voor de grootste groep cliënten voldoende zijn.
2. U heeft al andere psychische problemen of hulp, buiten de crisis die nu door kanker wordt veroorzaakt. Denk dan aan psychiatrische diagnoses, zware depressies, psychotische momenten of ernstige borderline diagnose. Dan hoort u bij ervaren psychotherapeuten thuis, en mogelijk bent u daar al eerder geweest en vragen wij u opnieuw contact met hen op te nemen. Als wij buiten kanker deze achterliggende problemen vermoeden of ervaren, en u heeft geen contacten met een psycholoog of psychiater, dan verwijzen wij u door naar het Huis aan het Water, die 6 psychotherapeuten heeft en die op korte termijn opvang

kunnen verlenen en met de gesprekken kunnen beginnen. Afspraak kan worden gemaakt door onze officemanagers of zorg coördinatoren.

3. Mocht u met een officiële verwijsbrief van uw huisarts zijn doorgestuurd voor formele hulp vanwege meer ernstige angst en depressieve klachten die samenhangen met de ziekte, dan verwijzen wij u door naar psychotherapeuten al dan niet in Huis aan het Water in Katwoude.
4. Als u nooit eerder psychische problemen hebt gehad, maar nu een forse existentiële crisis door kanker, waardoor nu somberheid, depressie, angst etc. dan stellen wij u voor om meerdere sessies in Anna's te volgen bij een van onze leden uit de Coachingsgroep. 12 professionals die uit hoofde van hun beroep (vaak medisch) aantoonbare kennis hebben van verwerkingsprocessen bij kanker.
5. Mocht u slecht ter been zijn OF er zijn grote problemen thuis met bijvoorbeeld de kinderen, en de uitleg over kanker, dan kunnen wij u een gesprek aanbieden met de wijkverpleegkundige van Eveen in Anna's huis: Edwin Meester of Esther van den Top. Na intake in Anna's huis, zullen de vervolg gesprekken dan bij u thuis kunnen plaatsvinden. Afspraken voor de wijkverpleegkundige van Eveen worden eveneens ingeboekt door de officemanagers of door de zorgconsulenten, zij beheren de agenda.
6. Mensen die niet genoeg hebben aan een incidenteel gesprek met een IPSO gastvrouw/heer, maar ook geen psychiatrische of psychologische voorgeschiedenis hebben en die wel in staat zijn naar Anna's huis te komen kunnen kiezen voor een aantal sessies met eenzelfde coach. U heeft een ernstige existentiële crisis na het krijgen van kanker. Lichte depressie, somberheid, normale angst, het vinden van een nieuw doel in het leven, de bakens verzetten, existentiële vragen rondom de toekomst of levenseinde, in kaart brengen van de huidige mogelijkheden, evt. voorbereiding op een naderende dood, of ter voorbereiding op een verder leven met beperkingen en het daarbij zoeken naar de nog aanwezige, of nieuw te verwerven mogelijkheden zijn allemaal zaken die met hen besproken kunnen worden.

Deze coachingsgroep bestaat uit een interviewgroep onder leiding van Matty Hakvoort en die u aanbieden bijvoorbeeld eens per twee of drie weken met dezelfde coach, gedurende 1 tot 5 sessies, te spreken. Hiertoe is een groep geselecteerd door Matty Hakvoort met een aantoonbare psycho-oncologische achtergrond en zijn vaak artsen, medisch specialisten, oncologieverpleegkundigen of psychologen. Op dit moment zijn het er 11. Deze groep is te bereiken via de zorg coördinator Jacqueline Huis (huis@lmkz.nl), Sylvia Dermout (info@lmkz.nl) of via een notitie, achter te laten bij de officemanagers (officemanager@lmkz.nl).

Ik hoop dat deze routing duidelijkheid geeft voor de juiste opvang van cliënten in Anna's huis. Wij stellen de patiënt / cliënt op nummer één, iedereen draagt zijn steentje bij om het traject na de diagnose kanker zo goed mogelijk te kunnen verwerken en een plaats te geven. Wij verzoeken u ook goed voor de hulpverlener te zorgen, iedereen in Anna's huis is een vrijwilliger die graag anderen helpt.

Attentie:

Anna's huis is geen dagbestedingshuis. Daarvoor zijn andere instellingen als buurthuizen etc. Het is de bedoeling dat u na de diagnose en opvang weer zelfstandiger kunt functioneren, de warmte en opvang geldt voor een periode van 1 tot 2 jaar. Wij zijn eigenlijk een inloop-, maar vooral doorloophuis. Als het goed is blijven minder mensen steken in het verwerkingsproces dankzij onze vrijwilligers en alle activiteiten en kunt u na 1 tot 2 jaar weer aan het "gewone" leven deelnemen door op een "gewoon" zangkoor te gaan, een "gewone" zwemclub te zoeken en een gewoon buurtbuis te bezoeken voor CREA of andere activiteiten. Wij draaien op sponsorgelden, en moeten het goed besteden ten behoeve van alle patiënten.

Indien u geen uitzicht meer heeft op genezing (palliatieve fase), blijft u van harte welkom in ons huis al duurt dat jaren en bieden wij u specifieke zorgbehoeften voor zover die tot onze mogelijkheden behoren.

Al met al hopen wij de pijn die kanker met zich mee brengt, lichamelijk maar zeker ook psychisch, te kunnen verminderen door opvang, het luisterend oor, een kop koffie, een goed gesprek, deelname aan activiteiten, coaching gesprekken, zangkoren, Kookstudio en doorverwijzingen naar de juiste personen indien nodig. Wij hopen hiermee de psychische nood van kanker, de eenzaamheid, het sociale isolement en het zich terugtrekken met een ernstige ziekte te kunnen doorbreken.

Anna's huis dankt iedere medewerker en vrijwilliger in Anna's huis, petje af met een diepe buiging! Het is hartverwarmend om te zien wat mensen voor andere mensen over hebben...

Met vriendelijke groeten,

Sylvia Dermout

dr. Sylvia Dermout, gynaecoloog
Voorzitter Centrum voor Leven met kanker | Zaanstreek
Zorgboulevard, Koningin Julianaplein 18, 1502 DV Zaandam
RSIN ANBI 857335054 KvK 68181310
dermout@levenmetkankerzaanstreek.nl

